



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN LEERMIDDELEN

a. Bestellingen kunt u als volgt plaatsen:

- schriftelijk per post of per fax.
- via e-mail: boeken@fundeon.nl

U kunt ook gebruik maken van kopieën uit het productenoverzicht. Het aflever- en factuuradres volledig vermelden. Ingeval het een bestelling is voor een leerling zijn/haar geboortedatum ook vermelden.

b. In gevallen waarin een boekhandel voor een school bestelt dient dezelfde procedure gevolgd te worden. De gegevens van de school dienen daarbij vermeld te worden.

c. De gewenste artikelen worden door Fundeon Uitgeverij aan de besteller in rekening gebracht. De verschuldigde bedragen moeten binnen 30 dagen worden overgemaakt op bankrekeningnummer 43.06.45.368 t.n.v. Fundeon onder vermelding van het factuurnummer. Particulieren worden gevraagd eerst het verschuldigde bedrag over te maken voordat de artikelen worden verstuurd. De bestelling vervalt indien na drie maanden de betaling niet heeft plaatsgevonden.

d. De in het productoverzicht genoemde prijzen van artikelen zijn exclusief 6% BTW. De prijzen van een klein aantal overige leer- en hulpmiddelen zoals beeld- en geluidsdragers (DVD's, Cd-roms, video's en cassettebandjes) zijn exclusief 19% BTW. Achter de prijs van het leermiddel wordt het BTW percentage genoemd.

e. Tussentijdse prijswijzigingen zijn voorbehouden.

f. De bij Fundeon Uitgeverij bestelde artikelen zullen, voor zover mogelijk, binnen 8 werkdagen na ontvangst van de bestelling worden verzonden. In de periode rond de aanvang van een schooljaar kan de levertijd langer zijn dan normaal.

g. Bij de leveranties door Fundeon Uitgeverij wordt een pakbon meegezonden. Controleer deze zorgvuldig met de aan u geleverde artikelen. Na 8 dagen kunt u Fundeon niet meer verantwoordelijk stellen voor foutief geleverde artikelen.

h. Eenmaal bestelde en verzonden artikelen worden niet teruggenomen.

i. Reclamerings naar aanleiding van beschadigde of fout geleverde artikelen moeten binnen 8 dagen na aflevering van de goederen aan de afdeling Boeken van Fundeon bekend zijn gemaakt. Neem hiervoor altijd eerst telefonisch contact op. Zonder begeleidende pakbon en motivatie worden reclamerings niet in behandeling genomen.